

## Кодекс корпоративной этики

### ООО «Эксперт РП»

#### 1. Введение

Кодекс корпоративной этики сотрудников ООО «Эксперт РП» (в дальнейшем - Компания) устанавливает основные морально-этические, деловые принципы и правила поведения, сформированные на основе корпоративных ценностей. Установленные корпоративные ценности должны реализовываться в повседневной деятельности Компании, способствовать развитию организации и достижению поставленных целей, формировать стандарты профессионального поведения сотрудников организации.

Основной целью Кодекса является определение стандартов деятельности и поведения сотрудников для достижения эффективности и комфортности в производственных взаимоотношениях, направленных на формирование финансовой стабильности и укрепление имиджа организации, а также минимизация рисков нарушения экологических норм, условий труда и этических норм.

#### 2. Основные ценности и Руководящие принципы

##### 2.1 Основные ценности организации

Компания особо ценит:

- уважение личных прав и интересов наших сотрудников, условий взаимодействий и требований, выдвигаемых нашими деловыми партнерами и обществом;
- справедливость, предполагающую оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и равные условия для профессионального роста;
- честность в отношениях и предоставлении необходимой информации для нашей работы;
- эффективность, как стабильное достижение максимальных результатов во всех наших делах;
- мужество противостоять тому, что неприемлемо, брать на себя личную ответственность за последствия собственных решений;

- заботу, проявляемую в нашем стремлении защитить людей от любого воздействия, причиняющего вред или угрозу их жизни и здоровью, обеспечить сохранность окружающей среды;
- доверие к сотрудникам, позволяющее нам делегировать полномочия и ответственность за принятые решения их реализации.

Следуя нашим ценностям, мы сможем поддерживать и развивать корпоративную культуру, необходимую для достижения высочайшего уровня во всех наших деловых устремлениях. Наши ценности находят свое отражение в успехах. Мы не поступаемся нашими ценностями ради получения прибыли. Мы рассматриваем эти ценности как связующее звено всех сфер нашей деятельности и ожидаем того же во взаимоотношениях с нашими деловыми партнерами.

## **2.2. Этические принципы и стандарты Компании**

Этические принципы и стандарты Компании основаны на уважении норм права и соблюдении законов, они регулируют внутренние и внешние отношения, использования ресурсов организации, поведение в ситуациях, связанных с возникновением конфликта интересов.

Для реализации своих этических ценностей Компания разработала и соблюдает этические принципы, включающие пять основных областей:

- Работники
- Отношения со сторонними организациями
- Отношения с органами государственной власти
- Безопасность, охрана здоровья и окружающей среды
- Эффективность, контроль и отчетность

### **Работники**

Компания ценит Работников – именно их деятельность является залогом ее успеха – и ожидает от них высоких стандартов делового поведения и профессиональных достижений. Компания строит отношения с Работниками на принципах долгосрочного сотрудничества и взаимного уважения и неукоснительного исполнения взаимных обязательств. В отношениях с Работниками Компания соблюдает все требования трудового законодательства и условия трудового договора, уважает личную свободу, права и достоинство человека, предоставляет каждому равные возможности, не допускает дискриминации в сфере труда. Это положение действует в отношении всех работников, в том числе временных, а также мигрантов, студентов, тех, кто работает по договору, непосредственно сотрудников компаний, и любых других.



Компания не допускает по отношению к Работникам каких-либо проявлений дискриминации по признаку расы, цвета кожи, возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, инвалидности, беременности, религии, участия в политических организациях, членства в профсоюзах или семейного положения при приеме на работу, оплате труда, продвижении по службе.

Компания принимает меры, направленные на охрану жизни, здоровья, обеспечение безопасности условий труда Работников, в том числе обеспечение надежности работы опасных производственных объектов.

Компания создает все необходимые условия для профессионального роста, повышения социального благополучия Работников.

Компания не допускает принудительный, залоговый труд (в том числе для выплаты долгов) и труд на основе договора ученичества. Любой труд является добровольным, а Работники имеют право уходить с работы в любое время или прекращать трудовые отношения. Компания не использует детский труд.

Вознаграждение, выплачиваемое Работникам, соответствует действующим законам о заработной плате, в том числе законам о минимальном размере оплаты труда, переработках и законных бонусах. В соответствии с действующим законодательством Работники получают компенсацию за переработки по окладам, превышающим обычные месячные оклады. Удержания из заработной платы в качестве меры дисциплинарного воздействия не допускаются. База для расчета оплаты труда предоставляется своевременно посредством платежных ведомостей.

Компания не применяет и не поддерживает физическое или психологическое насилие, не допускает оскорбительных и унижительных высказываний в адрес любых лиц.

Компания с пониманием относится к участию Работников в общественной и предпринимательской деятельности при условии отсутствия негативного влияния данной деятельности на Компанию, а также непосредственно на выполнение Работниками Компании своих должностных обязанностей.

Компания создает условия для профессионального развития Работников, направленного на повышение качества выполняемой работы и достижение поставленных целей, обеспечивает раскрытие профессионального потенциала и повышения профессионализма Работников.

Работники не допускают возникновения ситуаций, которые могут повлечь нанесение ущерба деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам Компании.

Работники Компании неукоснительно соблюдают трудовую дисциплину. В случаях, когда сложившиеся обстоятельства могут привести к нарушению дисциплины, Работник ставит об этом в известность непосредственного руководителя. Работник стремится свести к минимуму возникновение таких обстоятельств.

Работники обязаны добросовестно выполнять свои обязательства, пользоваться достоверной и объективной информацией и строго следовать условиям заключаемых договоров.



Компания соблюдает условия конфиденциальности и обеспечивает гарантии защиты персональных данных Работников.

Конфликт интересов:

Все Работники должны действовать в интересах Компании и избегать любого конфликта интересов.

- исполняя свои должностные обязанности, руководители Компании и сотрудники должны быть независимы от конфликта интересов, затрагивающего Компанию.

- Работники не вправе заниматься иной деятельностью, мешающей им исполнять свои должностные обязанности в Компании.

- Компания ожидает, что Работники будут без промедления сообщать о конфликтах интересов своим руководителям

- требования о недопустимости конфликта интересов распространяются на всех руководителей и Работников Компании.

#### **Отношения со сторонними организациями и клиентами**

Компания строит отношения со сторонними организациями и клиентами на основе принципов партнерства и взаимного уважения.

- ориентируется на потребности наших заказчиков, клиентов и стремится гарантировать высокое качество своих услуг, стабильность.

- всегда выполняет свои обязательства и ожидает выполнения обязательств от своих партнеров.

- в полной мере соблюдает законы и Постановления, касающиеся борьбы с легализацией незаконно полученных денежных средств.

- уважает права интеллектуальной собственности, передача технологий и ноу-хау осуществляется при обеспечении защиты прав интеллектуальной собственности.

- любое использование информации в нарушение законодательства запрещено и вредит нашей достоверности и отношениям с нашими клиентами. Сохранение конфиденциальности корреспонденции наших клиентов жизненно важно для нашей Компании, как из-за наших обязательств, обусловленных законодательством, так и на основании доверительных отношений, существующих между нами и нашими клиентами. Компания соблюдает Закон о защите частной жизни, который запрещает вмешательство в частную жизнь лица без его согласия.

- работает с деловыми партнерами, которые имеют хорошую репутацию, занимаются законной деятельностью, чьи финансовые средства из законных источников

- не принимает и не производит незаконные выплаты и не использует неэтичные или несправедливые воздействия на наших партнеров или конкурентов

- считает неприемлемыми любые формы коррупции и взяточничества. Предложение и получение взяток и другие способы получения неправомερных преимуществ запрещены. Все деловые отношения и операции являются прозрачными и точно фиксируются в отчетах и учетных записях в программе Террасофт.

- придерживается принципов добросовестной конкуренции. Взаимоотношения с конкурентами Компании строятся на принципах честности и взаимного уважения. В Компании не используются неэтичные или несправедливые способы воздействия на партнеров или конкурентов, равно как не прибегают к угрозам их использования. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

### **Отношения с органами государственной власти**

Компания стремится к построению и поддержанию здоровых, конструктивных и открытых, исключающих конфликт, устойчивых официальных взаимоотношений с государственными органами власти в соответствии с законами и иными нормами:

- не предпринимает никаких попыток повлиять нечестным образом на решения государственных органов или их представителей,

- следует всем законам и требованиям, применяемым к нашей деятельности,

- своевременно и полностью платит налоги.

### **Безопасность, охрана здоровья и окружающей среды**

Компания ценит жизнь человека и его здоровье превыше всего. Безопасность является приоритетной целью и внутренней потребностью, важнейшей составляющей деятельности. Компания делает все возможное, чтобы добиться отсутствия аварий и производственного травматизма, стремится к выполнению официально принятых норм и требований в области здоровья и безопасности.

Потенциальные риски для безопасности работников (например, источники электрической энергии, огонь, угрозы падения) контролируются соответствующими мерами - профилактического технического обслуживания и реализации процедур обеспечения безопасности на рабочем месте (в том числе, с помощью блокировки или маркировки источников опасности) и ежегодным обучением по безопасности. Работникам также предоставляются средства индивидуальной защиты. Дисциплинарное воздействие на Работников, сообщающих о проблемах в сфере безопасности, не допускается.

Потенциальные экстренные ситуации выявляются, а их последствия - минимизируются путем отчетности, порядком уведомления и эвакуации сотрудников, обучения сотрудников, учения, наличия оборудования для тушения пожаров, надлежащих выходов и планов восстановления.

Процедуры по отслеживанию и предотвращению производственного травматизма и заболеваний включают в себя: информирование со стороны самих работников, фиксирование случаев травматизма и заболеваний, расследование случаев травматизма и заболеваний, содействие возвращению сотрудников к работе.

Компания не использует тяжелый физический труд, в том числе ручную работу с материалами, поднятием тяжестей, продолжительным стоянием на одном месте или повторяющимися или тяжелыми сборочными работами.

Работники обеспечиваются возможностью пользоваться чистыми туалетами и питьевой водой, готовить, хранить и принимать пищу в санитарных условиях.

Офис для Работников содержится в чистоте и безопасности, имеет эвакуационные выходы, адекватное отопление и вентиляцию, рабочее место согласно стандартам, установленным Санитарным правилам и нормативам, не менее 4,5 м<sup>2</sup>.

Экологическая ответственность является неотъемлемой частью процесса работы Компании. Несмотря на то, что наша Компания не является производственной, у нас не химическая промышленность – на своем уровне тщательно следим об экологической чистоте

Компания соблюдает нормы по защите окружающей среды и постоянно ищет способы минимизации отрицательного воздействия на окружающую среду (недопущение загрязнения окружающей среды, бережное использование ресурсов, борьба с изменением климата, восстановление естественной среды обитания).

Продукция Компании не изготавливается из опасных материалов, перечень которых представлен в директиве ЕС «Об ограничении использования опасных материалов» и в иных схожих международных правилах. Предпринимаются все возможные действия для обеспечения соблюдения норм безопасности и охраны здоровья.

Прилагаются разумные усилия для минимизации потребления энергии (например, электричество, газ), воды.

Прилагаются разумные усилия для минимизации отходов (например, упаковочные материалы).

Руководители всех уровней управления несут прямую ответственность за обеспечение условий производства, безопасного для жизни, здоровья и окружающей среды.

### **Эффективность, контроль и отчетность**

Положение Кодекса корпоративной этики распространяется на всех Работников Компании. Работники берут на себя обязательство руководствоваться Кодексом в своей работе независимо от должности и статуса. При приеме на работу вновь поступившие Работники должны быть ознакомлены с Положениями Кодекса и обучены его применению в повседневной работе.

Компания обеспечит обучение всех Работников в рамках программ адаптации новых сотрудников и программ повышения квалификации. Каждый работник Компании должен сообщать о любых известных ему случаях совершенного или возможного нарушения требований Кодекса непосредственно уполномоченному по этике и своему руководителю. Компания гарантирует сотруднику анонимность и ненаказуемость такого обращения, а так же гарантирует, что предоставленная сотрудником информация ни в коем случае не будет использована против Работника и обращение останется конфиденциальным. О внимательном, объективном и компетентном рассмотрении поступившего обращения Работник будет своевременно проинформирован уполномоченным по этике.

Важным инструментом контроля за соблюдением положений Кодекса корпоративной этики является проведение Компанией оценки его состояния. Оценку состояния Компания стремится проводить не реже одного раза в год. В случае, если при проведении оценки состояния Кодекса будут выявлены нарушения, то руководство Компании утверждает план мероприятий по устранению выявленных недостатков. При этом руководство стремится к тому, чтобы рассматривать ход выполнения мероприятий по устранению выявленных при оценке состояния Кодекса недостатков не реже одного раза в квартал.

### **Заключительные положения**

Кодекс вступает в силу с момента его утверждения Советом директоров Компании.

Кодекс размещается на сайте Компании в сети Интернет

Положения Кодекса изменяются и дополняются по решению руководства.